

Från att du mottagit din order så har du 14 dagars returrätt.

Vid en retur så står du för returfrakten. Vi rekommenderar att du skickar returen spårbart. Har du inget eget frakttavtal med en speditör kan du använda fraktjakt eller liknande service. **Vi gör er uppmärksamma på att vi inte hämtar ut paket hos ombud, så se till att den service du väljer är inkl. leverans till dörr.**

Gör så här:

1. Innan du skickar varor i retur till oss, mailar du oss på retur@storkoksbutiken.se med ditt:

- ordernummer/fakturanummer
- information om vad du vill returnera (artikelnummer samt antal).

2. Sen packar du din retur (se till att det packas bra i originalförpackning – kom ihåg att du bär ansvaret för att returartiklarna kommer fram i gott skick).

3. I returen vidlägger du ifylld retursedel.

Returen skickar du sedan till:
Storköksbutiken - KFL Trading AB
Omvägen 10
231 62 Trelleborg
Märkning "Retur" (VIKTIGT!)

När vi har mottagit och behandlat returen så krediterar vi din order.

Krediteringen sker alltid till samma betalsätt som använts vid beställningen. Har du betalat med banköverföring ange ditt bankgiro/kontonummer i returen.

För att vi ska godkänna returen ska produkten returneras i sitt originalemballage; och utan spår av användning. Vi förbehåller oss rätten att ta ut en avgift för eventuell värdeminskning och dra av det från returbeloppet om produkten inte är i originalemballage eller har spår av användning.

Allmänna villkor

Dessa villkor ("Försäljningsvillkor" eller "Avtal") gäller för alla köp från KFL Trading AB, ett svenskt aktiebolag med organisationsnummer 556887-7350 (nedan kallat "Storköksbutiken", "storkoksbutiken.se", "Säljare", "vi" eller "oss").

När du köper varor och tjänster från oss samtycker du till att du utför köpet som ett företag för affärsändamål. Som företagskund kommer inte köp som du gör från oss att dra nytta av det lagstadgade skyddet som

finns tillgängligt för konsumenterna enligt tillämpliga lagar för konsumentköp eller -skydd.

Vi gör enbart affärer enligt dessa Försäljningsvillkor. Alla andra villkor, inklusive villkor som ingår i dina individuella inköpsorder, avvisas uttryckligen. Vi är inte skyldiga att acceptera någon beställning som du gör hos oss eller att erbjuda kredit.

Varor och tjänster beror på tillgänglighet och kan variera från de som annonseras. Du är ensamt ansvarig att avgöra lämpligheten hos några beställda varor eller tjänster. Vi ansvarar inte för sådan lämplighet. Du samtycker till att vi inte ansvarar för några tillhandahållna råd i samband med beställning av några sådana varor eller tjänster.

Även om vi gör rimliga kontroller för att undvika fel ska du observera att vi förbehåller oss rätten att annullera eller neka beställningar för artiklar som visas på vår webbplats eller i någon annan försäljnings- eller marknadsföringskanal med ett felaktigt pris eller med någon annan felaktig information.

Inget Avtal ingås med dig förrän vi har skickat din beställning och du får en orderbekräftelse. Om vi gör ett misstag ger vi dig möjlighet att antingen: (i) annullera din beställning och erhålla en återbetalning av alla summor som betalats i förväg; och/eller (ii) göra beställningen på nytt till korrekt pris/enligt korrekta villkor.

Garanti för nya produkter och demomodeller

På alla nya maskiner och utrustning lämnar vi 12 månaders servicegaranti. Servicegaranti innefattar att vi tillhandahåller full garanti på produkten. Vi tillser att produkten repareras och står för transport (alternativt skickar servicetekniker på plats) och reservdelar. Är maskinen eller utrustning av en sådan storlek/vikt att det är möjligt att skicka den med DHL paket (max 32 kg) kan vi kräva att maskinen/utrustningen skickas till oss för felsökning och reparation. Vi ombesörjer i sådana fall frakten. Garantin gäller endast produkter som levererats i Sverige. Garantin täcker inte förlust av inkomst eller andra följdskador. Alla serviceärenden har samma prioritet och vi strävar efter att lösa alla problem så snabbt som möjligt - den faktiska handläggningstiden beror på arbetsbelastningen för våra egna och externa tekniker. Garantin omfattar dock INTE helgarbete, kvällstillägg eller liknande. Alla reparationer utförs under normala öppettider. Lånemaskiner erbjuds inte under reparationstiden om inte denna anses vara exceptionellt lång.

Som med alla andra garantier täcks inte självförvällade skador. Självförvällade skador är till exempel: felaktig anslutning, bristande rengöring/underhåll, ugnar eller diskmaskiner utan vatten/kalkfilter osv.

Förslitningsdelar som gummilister, glas, glödlampor och förbrukningsmaterial som vakuumpolja, sandpapper i potatisskalare etc. omfattas inte av garantin

Garanti på begagnade varor för storkök

Alla våra begagnade produkter har en garanti på en månad. Begagnade varor kontrolleras i vår egen verkstad och är fria från defekter. Om något mot förmodan har inträffat under transporten eller anslutningen/stand-by-tiden, åtgärdar vi problemet kostnadsfritt inom den första månaden. Därefter finns det ingen ytterligare garanti. KFL Trading AB kan dock även sälja varor som är märkta som defekta eller "avhämtningspris" vilket indikerar att varorna inte kan förväntas fungera som avsett vid mottagandet. Om det finns ett utestående saldo kommer alla garantiförpliktelser att upphävas.

För ytterligare information vänligen kontakta vår kundtjänst på 0410 414 44

Returformulär

Fyll i din beställningsinformation. Informationen hittar du i orderbekräftelsen som vi mailat till dig. Fält med * är obligatoriska fält som måste fyllas i. Om fälten inte är ifyllda, kan vi inte hitta din beställning och då kan du inte få en återbetalning.

Ordernummer*:

Datum*:

Namn*:

Email*:

Anledning, stryk under anledning*:

1. Ångrat köp.
2. Reparation/trasig.
3. Annat (ange annan anledning här):

Ev. bankgiro/kontonummer (endast om du betalt via bankgiro):

Artikelnummer*:

Antal*:

OBS! Returformuläret måste alltid vidläggas tillsammans med returen.

Skickas till:

Storköksbutiken - KFL Trading AB
Omvägen 10
231 62 Trelleborg
Märkning "Retur" (VIKTIGT!)

STORKÖKS
butiken.se